

Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова

Количество адресов:	1					
ИНН	6632002211					
Адрес	Свердловская область, г. Серов, ул. Кузьмина, д.1					
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				523	
	Показатель оценки качества по организации:				64,60	
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):				133	
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)				3	
	В 2021 году				92,62	
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетвореннос ть условиями оказания услуг*	
	Критерий:	К1	К2	К3	К4	К5
	Набранный балл по критерию:	73,8	---	55,4	---	---
	<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	131	---	116	---	---
	Результаты оценки в 2021 году	98,0	98,5	70,5	97,6	98,5
		П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}
	Набранный балл по субкритерию:	24	---	60	---	---
		П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{оказ.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}
	Набранный балл по субкритерию:	90	---	20	---	---
		П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}
	Набранный балл по субкритерию:	99	---	98	---	---
* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций						

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова

По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова занимает 133 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 3 группу учреждений, набравших в среднем менее 91,23 балла(ов), чей уровень НИЖЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 64,6 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 92,62 балла(ов), что свидетельствует о СУЩЕСТВЕННОМ СПАДЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 2 показателям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (73,8 за 2024 год против 98 в 2021г.);

- К3. Доступность услуг для инвалидов (55,4 за 2024 год против 70,5 в 2021г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 2 критерию/ям:

- К1. Открытость и доступность информации об организации (73,8);

- К3. Доступность услуг для инвалидов (55,4);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 3 субкритерию/ям:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (24 баллов)

- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 баллов)

- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20 баллов)

Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова:

Обратить внимание на негативную динамику показателя общей оценки качества условий оказания услуг (с 2021 года), а именно:

- Повышать открытость и доступность информации об организациях
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	99,8
ОПД информации на официальном сайте организации	99,2
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	---
Доступностью услуг для инвалидов	98,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	---
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	---
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	---
Организационными условиями предоставления услуг	---
В целом условиями оказания услуг в организации	---
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	---
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:**Не хватает следующих материалов на сайте организации:**

- 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,
- 1.1.4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)),
- 1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты,
- 1.1.6. Режим, график работы организации культуры,
- 1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры,
- 1.1.8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*,
- 1.1.9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг,
- 1.1.10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг),
- 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),

Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:

отсутствует

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	-	+	-	+	-

Доступность записи на получение услуги

(по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении):

присутствует

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории

Адрес № **1** Код филиала: **108.1**
 Адрес филиала: **Свердловская область, г. Серов, ул. Кузьмина, д.1**

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

- 1.1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты,
- 1.1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии),
- 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,
- 1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты,
- 1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры,
- 1.1.8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*,
- 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	-	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

разместить информацию на стенде

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	+	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	-	-

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

Предложений нет. Огромная благодарность и восхищение руководству и коллективу Серовского театра драмы за талант, преданность делу и потрясающие эмоции, получаемые нами, зрителями!

Собственное здание

Пожеланий нет

Желаю организации чтоб им в скором времени построили своё, хорошее, отдельное здание! Организация этого достойна!

Все отлично

Предлагаю предоставить собственное здание для МБУ "Серовский театр драмы им. А. П. Чехова

Необходимо своё здание театра. Занятия в ДКМ иногда мешают восприятию спектакля. Уменьшают количество репетиций для артистов и количество спектаклей для зрителя.

Собственное здание театра

Необходимо отдельное здание театра.

Нет

Нужно собственное здание театра

Хорошее обслуживпние
свое здание

Театру нужно своё здание!!!!!!

Всё очень организованно, всё нравится

Театру нужно отдельное здание!

Раньше был директор и режиссёр другой, всегда ходили в театр, и в основном на большой сцене они ставили свои спектакли ,интересные спектакли были.

А теперь мы даже не знаем что там показывают, билеты только по своим расходятся.

Чтобы улучшить им качество услуг, постройте им наконец уже свой дом - театр. А то все года у металлургов ютятся.

Сделать буфет в театре и кулеры с водой

Все устраивает

Нашем театру очень нужен свой дом

Построить здание театру надо!

Пожелание одно- иметь собственное здание театра!

Желаю театру обрести своё помещение.

Елизаветинский зал.Очень тесные стулья! Сидеть и контактировать с посторонними людьми неудобно.Нужны нормальные кресла. Это же и в камерном зале.

Все супер

Нужно свое здание

Побольше новых спектаклей!

Театру нужно собственное здание!!!

Нет своего здания

Лучшие!

Все отлично

Меня всё устраивает

-

Всё нормальна

Почти никогда здесь не был, прихожу впервые, надеюсь понравится.

Пожелание одно - чтобы у нашего театра наконец появилось СВОЁ помещение

Успехов!!!

В данный момент нечего предложить.

Никаких предложений.

Все супер!!!

Всё очень хорошо !

Всё очень хорошо!

.

Всё прекрасно!

Желаю оставаться такими же интересными и искренними. Ваши спектакли вызывают бурю эмоций и это здорово!

Сделать более понятное и открытое на всех сайтах расписание спектаклей

Увеличить количество постановок.Сделать дневные спектакли.

Для Серовского театра нужно отдельное здание

найти нормальных гардеробщиков

Поменяйте кресла для зрителей в Елизаветинском зале.